TECHNICIEN INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

DIRECTION DU SYSTEME D'INFORMATION
DU GHT DE PSYCHIATRIE NORD-PAS-DE-CALAIS

Description du contexte

- Le GHT de Psychiatrie du Nord Pas-de-Calais, dont l'EPSM Lille-Métropole à Armentières est l'établissement support, est composé de 4 EPSM. Il regroupe 30 secteurs de psychiatrie de l'adulte et 8 secteurs de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent. Il couvre un territoire composé de 895 communes représentant près de 2 millions d'habitants.

- Le GHT comprend environ 5500 professionnels dont 350 médecins.

Descriptif de l'environnement du poste

Le poste est dimensionné sur le périmètre de la Direction du Système d'Information du GHT regroupant les 4 EPSM de Lille-Métropole (Armentières), de l'Agglomération Lilloise (Saint-André lez Lille), de Val de Lys Artois (Saint-Venant) et des Flandres (Bailleul).

Dans un contexte de convergence des SI du GHT PSY NPdC, la Direction du Système d'Information de GHT est organisée en deux domaines (Fonctionnel et Technique) et réorganise ses équipes pour assurer une dimension transversale tout en maintenant des compétences locales.

- **Missions principales de la DSI :**
  - Mettre en œuvre les applications métiers les plus adaptées aux besoins des utilisateurs dans le respect du schéma directeur du SI de GHT
    - Elaborer, évaluer et adapter le schéma directeur du système d'informations
    - Assurer la gestion des projets
    - Assurer le suivi des applications
    - Garantir la qualité et les délais de mise en œuvre des applications
  - Organiser la convergence du système d'information et garantir la cohérence du système d'information
  - Garantir le fonctionnement et l'intégrité des applications dont elle est responsable.
  - Mettre en œuvre une infrastructure informatique performante pour toutes les structures du GHT
    - Exploitation des systèmes informatiques, des réseaux et de la téléphonie
    - Unifier, sécuriser et gérer le parc de postes de travail (consultation, appel d'offres, suivi)
  - Organiser le maintien en condition opérationnelle des systèmes d'informations
    - Répondre aux exigences de traçabilité
    - Respecter les certifications en vigueur (HAS, Certification des comptes...)
  - Garantir un haut niveau de sécurité du système d'informations en lien avec le RSSI/DPO du GHT

- Gérer les risques associés au SI en lien avec les directions de la qualité et le RSSI/DPO du GHT

- Maitriser les dépenses informatiques en lien avec les directions d'établissements et la direction fonctionnelle des achats du GHT
  - Gestion des marchés et contrats de maintenance
  - Gestion des budgets
  - Suivi de dépenses

Descriptif du poste

➢ Missions :

Le(a) Technicien(ne) de l'Infrastructure Technique IT, sous la supervision du Responsable Infrastructure IT du GHT, assure la gestion courante de l'exploitation du SI. Il surveille le fonctionnement des équipements informatiques dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité. Il assure également l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques (matériels et logiciels) liés au poste de travail. Il contribue, au premier niveau, à la résolution des incidents nuisant à la qualité et à la continuité de service.

Ses principales missions sont de :

- Garantir le bon fonctionnement et la disponibilité des réseaux.
- Assurer l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques (matériels et logiciels).
- Recevoir les livraisons des équipements informatiques.
- Préparer et mettre à disposition des agents les équipements informatiques.
- Assurer la maintenance des équipements et traiter les incidents.
- Assurer la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue.
- Surveiller le fonctionnement de l'ensemble des équipements informatiques.
- Intégrer dans l'environnement de production la solution logicielle ou matérielle livrée par l'intégrateur d'applications et en assure le déploiement.
- Assurer la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques et leur gestion opérationnelle.
- Régule et qualifie les sollicitations des utilisateurs au travers de GLPI.
- Participer à toutes les actions permettant la mise en place de l'infrastructure informatique du GHT.
- Participer aux astreintes techniques de l'établissement.

- Assurer un suivi de proximité sur le domaine Support Utilisateur et Exploitation de son ou ses site(s) (assiste aux réunions sur les déménagements, répond aux FEI…)

- **Lieu principal d'exercice :**

  - Etablissement Public de Santé Mentale de Lille Métropole à ARMENTIERES, établissement support du GHT

- **Périmètre d'intervention :**

  - Le GHT Psychiatrie Nord-Pas-de-Calais (4 EPSM et environ 130 structures extérieures attachées)

- **Relations hiérarchiques et fonctionnelles générales à l'établissement**

1. **Hiérarchiques : concernent les relations d'autorité**
   - Rend compte au Responsable Infrastructure IT de la direction du système d'information du GHT
2. **Fonctionnelles : concernent les relations liées aux activités exercées**
   - Le responsable du domaine fonctionnel
   - La responsable de la cellule de gestion
   - Les fournisseurs impliqués par les matériels dont il a la charge
   - Les directions fonctionnelles du GHT utilisant les systèmes dont il a la charge.
   - Le DPO/RSSI du GHT

- **Profil recherché :**

  - Diplôme supérieur en informatique (Bac +3) avec une expérience significative dans la gestion d'infrastructures IT,

  - Bonnes compétences techniques

  - Connaissance des environnements hospitaliers et des systèmes d'information en santé souhaitable

  - Sens de l'organisation, des méthodes et rigueur

  - Capacités rédactionnelles

- Poste à temps plein à pourvoir par mutation, détachement de la fonction publique ou contractuel CDI.

  - 25 jours de congés annuels (CA) et 19 jours de réduction du temps de travail (RTT) par an.