INGENIEUR EXPLOITATION ET POSTE DE TRAVAIL

DIRECTION DU SYSTEME D'INFORMATION
DU GHT DE PSYCHIATRIE NORD-PAS-DE-CALAIS

Description du contexte

- Le GHT de Psychiatrie du Nord Pas-de-Calais, dont l'EPSM Lille-Métropole à Armentières est l'établissement support, est composé de 4 EPSM. Il regroupe 30 secteurs de psychiatrie de l'adulte et 8 secteurs de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent. Il couvre un territoire composé de 895 communes représentant près de 2 millions d'habitants.
- Le GHT comprend environ 5500 professionnels dont 350 médecins.

Descriptif de l'environnement du poste

Le poste est dimensionné sur le périmètre de la Direction du Système d'Information du GHT regroupant les 4 EPSM de Lille-Métropole (Armentières), de l'Agglomération Lilloise (Saint-André lez Lille), de Val de Lys Artois (Saint-Venant) et des Flandres (Bailleul).

Dans un contexte de convergence des SI du GHT PSY NPdC, la Direction du Système d'Information de GHT est organisée en deux domaines (Fonctionnel et Technique) et réorganise ses équipes pour assurer une dimension transversale tout en maintenant des compétences locales.

- **Missions principales de la DSI :**
  - Mettre en œuvre les applications métiers les plus adaptées aux besoins des utilisateurs dans le respect du schéma directeur du SI de GHT
    - Elaborer, évaluer et adapter le schéma directeur du système d'informations
    - Assurer la gestion des projets
    - Garantir la qualité et les délais de mise en œuvre des applications
  - Organiser la convergence du système d'information et garantir la cohérence du système d'information
  - Garantir le fonctionnement et l'intégrité des applications dont elle est responsable.
  - Mettre en œuvre une infrastructure informatique performante pour toutes les structures du GHT
    - Exploitation des systèmes informatiques, des réseaux et de la téléphonie
    - Unifier, sécuriser et gérer le parc de postes de travail (consultation, appel d'offres, suivi)
  - Organiser le maintien en condition opérationnelle des systèmes d'information
    - Répondre aux exigences de traçabilité
    - Respecter les certifications en vigueur (HAS, Certification des comptes...)
  - Garantir un haut niveau de sécurité du système d'informations en lien avec le RSSI/DPO du GHT
  - Maitriser les dépenses informatiques en lien avec les directions d'établissements et la direction fonctionnelle des achats du GHT
    - Gestion des marchés et contrats de maintenance
    - Gestion des budgets et Suivi de dépenses

Descriptif du poste

- **Missions :**

L'ingénieur(e) poste de travail, sous la supervision du Responsable Infrastructure IT du GHT, assure la conception, le déploiement, la maintenance et l'évolution de l'environnement informatique des utilisateurs afin de garantir un poste de travail (PDT) performant, sécurisé et facile à maintenir. Il assure l'encadrement des techniciens référents et techniciens en charges du support informatique.

Ses principales missions sont de :

- **Concevoir et faire évoluer le poste de travail.**
  - Définir et standardiser les configurations matérielles et logicielles.
  - Concevoir les images systèmes (Masters).
  - Intégrer les nouvelles technologies et les évolutions du système d'exploitation.
  - Penser, concevoir et mettre en place l'impression centralisée du GHT.
- **Déployer et industrialiser les postes de travail.**
  - Automatiser le déploiement des postes (Microsoft Intune, MECM, MDT, WAPT…).
  - Gérer le cycle de vie des équipements (Install, Renew, Replace).
- **Gérer les applications.**
  - Packager les applications.
  - Déployer les logiciels.
  - Assurer les mises à jour et la compatibilité applicative.
- **Sécuriser les postes de travail.**
  - Déployer les politiques de sécurité (GPO, Intune).
  - Gérer le chiffrement (BitLocker).
  - Assurer la conformité des postes (Correctifs, MAJ, …)
- **Gérer les projets et Automatiser.**
  - Être garant de la migration (Windows 11, Citrix, etc.).
  - Coordonner les déploiements avec les équipes métiers.
  - Automatiser les process d'exploitation.
  - Automatiser les tâches d'administration via des scripts.
- **Supervision**
  - Effectuer un scan régulier du parc.
  - Gérer l'inventaire du parc.
  - Optimiser le suivi des demandes pour une amélioration continue.
- **Encadrement**
  - Coordonner les référents techniques pour la gestion des postes de travail.
  - *Participer aux astreintes techniques de l'établissement.*

- **Lieu principal d'exercice :**
  - Etablissement Public de Santé Mentale Lille Métropole
- **Périmètre d'intervention :**
  - Le GHT Psychiatrie Nord-Pas-de-Calais (4 EPSM et environ 130 structures extérieures attachées)

- **Relations hiérarchiques et fonctionnelles générales à l'établissement**

1. **Hiérarchiques : concernent les relations d'autorité**
   - Rend compte au Responsable Infrastructures IT de la DSI
2. **Fonctionnelles : concernent les relations liées aux activités exercées**
   - Le responsable du domaine fonctionnel
   - La responsable de la cellule de gestion
   - Les fournisseurs impliqués par les matériels dont il a la charge
   - Les directions fonctionnelles du GHT utilisant les systèmes dont il a la charge.
   - Le DPO/RSSI du GHT

- **Profil recherché :**
  - Diplôme d'ingénieur en informatique (Bac+5) avec une expérience significative dans la gestion de poste de travail et l'animation d'équipe.
  - *Le Permis B est obligatoire.*
  - Bonnes compétences techniques :
    - Windows 10/11, Citrix Virtual Apps, Workplace (Systancia, Google…)
    - Active Directory, Microsoft Entra ID (Azure AD), Microsoft 365, GPO,
    - Microsoft Intune, Microsoft Autopilot, MECM/SCCM, WAPT…
    - Scripting
    - Nutanix,
    - XDR Cortex, BitLocker, Microsoft Defender,
    - Outils ITSM (Ivanti, GLPI, EasyVista...)
  - Connaissance des environnements hospitaliers et des SI en santé serait un plus.
  - Sens de l'organisation, des méthodes et rigueur.
  - Capacités rédactionnelles.
  - Aptitude à communiquer
  - Capacité à gérer les projets d'envergure.
- Poste à temps plein à pourvoir par mutation, détachement de la fonction publique ou contractuel CDI.
  - 25 jours de congés annuels (CA) et 19 jours de réduction du temps de travail (RTT) par an.
  - Salaire en fonction du profil et de l'expérience.