

Le GHT de Psychiatrie du Nord Pas-de-Calais certifié par la Haute Autorité de Santé

Contact
Maud Piontek, Directrice de la
communication et de la culture
maud.piontek@ghtpsy-npdc.fr
06 67 78 98 50

Les 4 EPSM du GHT Psychiatrie du Nord Pas-de-Calais ont été certifiés par la Haute Autorité de Santé. L'établissement support, l'EPSM Lille-Métropole, a été certifié avec mention « Haute Qualité des Soins ». Les trois autres établissements, l'EPSM de l'agglomération lilloise, l'EPSM des Flandres et l'EPSM Val de Lys-Artois, ont également été certifié « Qualité des soins confirmée » avec des scores homogènes.

Un établissement avec mention et 3 qualités des soins confirmée

Le score de l'EPSM Val de Lys-Artois est de **94,97%**

Le score de l'EPSM de l'agglomération lilloise est de **93,65%**

Le score de l'EPSM Lille-Métropole est de **93,61%**

Le score de l'EPSM des Flandres est de **93,39%**

Cela permet d'extrapoler un score de certification du GHT de Psychiatrie de **93,92%**.

Une reconnaissance des équipes médicales et non médicales

Pour rappel, la Haute Autorité de Santé a mis en place un nouveau référentiel dont les objectifs sont évalués par des méthodes proches du terrain et conduites par plusieurs experts-visiteurs : les résultats du GHT de Psychiatrie représentent donc **une réelle reconnaissance du travail quotidien accompli par les équipes médicales, soignantes et supports des quatre établissements spécialisés en psychiatrie**. Cela témoigne de l'ancrage d'une culture de la qualité et de la sécurité des soins portée par des professionnels soucieux de mettre en application les toutes dernières recommandations de bonnes pratiques.

Le calendrier de la HAS prévoyait les visites des établissements du GHT sur le premier semestre 2022. Bien que la Qualité -Gestion des Risques ne soit pas une fonction réglementairement mutualisée dans les GHT, **le comité stratégique du GHT de Psychiatrie a adopté une politique qualité de groupement dès juin 2020 et créé une direction mutualisée**. Une Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques s'est ainsi structurée à l'échelle des quatre établissements (EPSM Lille-Métropole, de l'agglomération

Siège administratif
104 rue du Général Leclerc
BP10
59487 Armentières cedex
03 20 10 20 10
ghtpsy-npdc.fr

lilloise et des Flandres dès juin 2020, élargissement à l'EPSM Val de Lys-Artois à partir d'octobre 2021) et était totalement opérationnelle pour les visites de certification des établissements.

La préparation de la certification a été facilitée par la direction commune entre les établissements du GHT, permettant de développer une **stratégie commune** (auto-évaluation et déploiement des nouvelles méthodes d'évaluation), un partage et un retour d'expérience permanents entre les équipes, terreau fertile d'une **méthodologie et d'une synergie communes basées sur l'appropriation, non intrusive, de la démarche qualité par les équipes**.

Un établissement support, l'EPSM Lille-Métropole, résolument engagé de manière continue et définitive « sur le développement des alternatives à l'hospitalisation ».

La Haute Autorité de Santé a salué la dynamique reconnue de l'établissement support qui s'attache à « *promouvoir l'engagement des usagers tant au niveau individuel ou collectif qu'institutionnel ou organisationnel* ». « *L'EPSM avec le concours du CCOMS contribue au travers de nombreuses actions en faveur de la prise en compte des savoirs expérientiels des usagers à des fins d'exercice d'une pleine citoyenneté et de lutte contre la discrimination [...]. L'engagement des patients ainsi que la mobilisation de leur expertise sont affirmés dans l'établissement avec notamment la présence de médiateurs de santé pairs intégrés dans les organisations de soins et du travail en équipe.* »

Concernant les établissements parties, la Haute Autorité de Santé a noté de manière unanime leur engagement en tant que « promoteur de la bientraitance ».

Concernant l'EPSM Val de Lys-Artois la HAS a insisté sur la prise en charge des patients avec un score exceptionnel de 97% de conformité : « *Le patient est informé tout au long de sa prise en charge et son implication est recherchée... information aussi bien sur son état psychique que somatique, incluant la réflexion bénéfice risque* ». Elle a indiqué que : « *Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient, notamment dans les situations difficiles* ».

S'agissant de l'EPSM de l'agglomération lilloise, les points forts remarquables concernent entre autres la recherche du maintien de l'autonomie des personnes, le développement des analyses de pratiques ou enfin les parcours professionnalisant des nouveaux arrivants infirmiers, l'implication des IPA dans des recherches et analyses de pratiques.

Siège administratif
104 rue du Général Leclerc
BP10
59487 Armentières cedex
03 20 10 20 10
[ghhttpsy-npdc.fr](https://npdc.fr)

Enfin pour l'**EPSM des Flandres**, le rapport relève que « *les équipes évaluent la pertinence des décisions prises en termes de parcours de soins, de prescriptions médicamenteuses et de décisions médicales* » et salue par exemple la coordination de la gestion des risques associés aux soins qui assure également la fonction de référent antibiothérapie pour le GHT.

Perspectives 2023 : synergie et solidarité inter-établissements

La Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques définit actuellement ses priorités pour les prochaines années à partir des axes d'amélioration relevés dans les rapports de certification : elles seront présentées en comité stratégique de groupement dès janvier 2023. **L'organisation d'actions croisées est déjà en œuvre** avec la mise en place dès 2020 d'Évaluations des Pratiques Professionnelles (EPP) ou d'audits dans l'objectif d'amélioration continue des pratiques en faveur de la qualité des soins pour tous. **Le Groupement Hospitalier de territoire entièrement dédié à la psychiatrie est ainsi un atout majeur en faveur de la prise en charge des personnes concernées et de leurs proches**, cela dans un contexte de pénurie médicale et de tensions sur les activités des services publics, qui exige une **réponse solidaire entre les établissements** et notamment les quatre EPSM du Groupement.

Les rapports sont disponibles sur le site de la Haute Autorité de Santé : [has-sante.fr](https://has.sante.fr)